

「ALTI リニューアルオープン記念公演」 振替公演ならびに払い戻しのご案内

8月31日に予定しておりました「ALTI リニューアルオープン記念公演」につき、以下の通り振替公演を行うことが決まりましたので、お知らせ申し上げます。

また、払い戻しをご希望の方は、以下の<払い戻し方法>をご確認ください。

【振替公演】2025年1月24日（金）18時開演（17時半開場）

※お手持ちのチケットは、そのまま振替公演にご利用頂けます。

<払い戻し方法>

【払い戻し受付期間】 2024年9月9日（月）～9月30日（月） 当日消印有効

※ 返金は、チケット代金＋発券・郵送にかかる手数料＋口座振込希望の場合のチケット返送郵便代（チケットあり：特定記録郵便代 244円／チケットなし：切手代 84円）となります。振込手数料は払い戻し対象とはなりませんので、ご了承ください。

※ 複数枚ご購入いただいたお客様は、ご購入分を取りまとめてお手続きをお願いいたします。（購入者ご本人様以外への返金は出来かねます。）

①府民ホール窓口での払い戻し

チケットをご持参の上、ホール窓口までご来館ください。その場で現金にてご返金いたします。
（受付時間 10時～18時 休館日／第1・3月曜日）

②口座振込での払い戻し

振込先口座情報とチケットを、郵便局窓口から「特定記録郵便」にてご返送ください。
詳しくはお問い合わせください。

※以下のお客様はご持参いただくチケットはございません。

- ・クレジットカード支払／会館窓口引取りを選択され、当日引き取るつもりだったお客様
- ・クレジットカード支払／コンビニ発券を選択され、中止発表時点で未発券だったお客様
- ・振込（メイト会員限定）いただき、チケットを当日引き取るつもりだったお客様

～～プレイガイドでチケットをご購入されたお客様～～

各社HPでご確認頂き、期間中に払い戻し手続きをお願いいたします。

●ローソンチケット

チケットをお引取り頂いたコンビニであれば、どの店舗でも払い戻しが可能です。
配送引取されたお客様は最寄りのローソン店舗にて払い戻しを受付致します。

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

●チケットぴあ

払い戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

<https://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

●京都生活協同組合

京都生活協同組合より購入者様へご案内が届きますので、そちらをご確認ください。

<お問合せ：京都府立府民ホール アルティ Tel 075-441-1414／e-mail：hall@alti.org>